

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundesalon „FellUp!“

Inhaberin Dora Todorova-Hering, Mielestr. 2, Haus 1, Eing. A, EG, 14542 Werder

I. Leistung:

1. Alle Pflegebehandlungen an Hunden in Hundesalon FellUp! werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.
2. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.
3. Generell und grundsätzlich behält sich Hundesalon FellUp! vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Hundesalon FellUp!.
4. Hundesalon FellUp! arbeitet ausschließlich nach Terminvereinbarung. Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin weniger als 24 Stunden vor Beginn abgesagt, behält sich Hundesalon FellUp! vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 50% der gebuchten Behandlungszeit zu berechnen. Für Termine, die ohne Absage nicht wahrgenommen werden (Ausfalltermine), berechnet Hundesalon FellUp! 100% der gebuchten Behandlungszeit. Die Absagen müssen ausschließlich über die Mail, Whats App oder telefonisch an Hundesalon FellUp! erfolgen.
Sollten Sie sich einmal verspäten, rufen Sie bitte rechtzeitig an und fragen, ob eine Behandlung zeitlich noch möglich ist. Ansonsten muss ein neuer Termin vereinbart werden. Verspätungszeiten werden im Rahmen der Behandlungszeit zu 100% berechnet.

II. Preise/Bezahlung:

1. Hundesalon FellUp! arbeitet zu einem festen Honorar effektive Arbeitszeit pro Stunde. Den aktuellen Stundensatz entnehmen Sie der FellUp! Website.
2. Die, in der Preisliste stehenden Preise gelten für regelmäßig gepflegte, filzfreie Hunde, welche auch in ihrer Größe, ihrer Rasse entsprechen.
3. Hundesalon FellUp! ist berechtigt nennenswerte Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers als Mehraufwand in Rechnung zu stellen.
4. Eventuelle Verspätungen des Auftraggebers werden wie Behandlungszeiten berechnet.
5. Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus dem Stundensatz, diesen AGB's und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Hundes sofort bar oder per EC-Zahlung fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung wird grundsätzlich ausgeschlossen.

III. Haftung:

1. Der Tierhalter versichert, dass es mit dem zu betreuenden Hund bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.
2. Auf Krankheiten, Schmerzen oder besondere Ängstlichkeit des Hundes ist vor Beginn der Behandlung unaufgefordert hinzuweisen.

3. Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter. Der Hundehalter tritt bei Beißvorfällen mit seiner Hundehalterhaftpflicht Versicherung oder Privat für Bissverletzungen und Verdienstaussfall ein.
4. Sollte der Hund im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, behält sich Hundesalon FellUp! vor, einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen.
5. Für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Hundesalon FellUp! nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von Hundesalon FellUp! wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
6. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Hundesalon FellUp! im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme zu melden.
7. Hundesalon FellUp! haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei der Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.
8. Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann Hundesalon FellUp! nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich. Hundesalon FellUp! behält sich vor, verfilzten und schlechten Pflegezustand zu protokollieren.
9. Der Hund ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.
10. Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Hundesalon FellUp! zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

IV. Allgemeines:

1. Hundesalon FellUp! führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden, die ins Internet und auf Social Media gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, wird Hundesalon FellUp! informiert, werden die Bilder umgehend wieder aus den sozialen Medien entfernt.
2. Der Hund muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.
3. Der Kunde verpflichtet sich alle Daten zum Hund, die für die professionelle Durchführung der Behandlung des Tieres notwendig sind, sowie Daten zum Zwecke der Terminvergabe, Zuordnung von Hund und Halter und zur Kontaktaufnahme für Terminänderungen erforderlich sind (Name, Anschrift und Telefonnummer), an den Salon zu geben. Hundesalon FellUp! speichert die Daten digital oder analog in einer Kundenkartei.
4. Diese von Hundesalon FellUp! angelegte analoge oder digitale Karteikarte mit Daten zum Hund und seinem Besitzer wird vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Diese Daten werden nur intern genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für die im Notfall erforderliche Einschaltung eines Tierarztes oder einer Klinik.